LOS 3 PILARES

QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE LAS

HABILIDADES BLANDAS

POR ESTHER SADIN GADHAI

Escala
LATAM

SOBRE LA AUTORA:

Esther Sadin Gadhai, panameña, cuenta con tres Maestrías: Administración de Negocios, Recursos Humanos y Docencia Superior. Es Comunicadora Social y Experta en manejo del lenguaje gestual.

Es **CEO de Rompiendo Paradigmas**, una plataforma de educiación con un sistema disruptivo que ofrece capacitaciones y talleres totalmente diferentes que permiten transformar vidas a nivel profesional.

Es docente universitaria con más de 14 años de experiencia en las facultades.

Está certificada por la Red de Mentores Global como Desarrolladora del Talento Humano, lo que la ha llevado a dictar conferencias a nivel internacional, TEDx Speaker, experta en el storytelling, consultora para Escala Latam, autora y biógrafa.

@esthersadin

Escala LATAM

Los 3 pilares que influyen en el desarrollo de las Habilidades Blandas.
© Derechos Reservados por Esther Sadin Gadhai.
Creado para Escala Latam.
Primera edición, Diciembre 2022.

Formato digital diseñado y maquetado
por Wousic Media Group
@wousicmedia

INTRODUCCIÓN

Una investigación realizada por la Universidad de Harvard indicó que para lograr la transformación de una organización para competir en un mundo digital y laboral hay que iniciar con la transformación de sus líderes. Estos mismos deben tener desarrolladas el 88% de sus habilidades blandas, afirmaron los especialistas de Harvard. Naturalmente esta información impactó de inmediato donde las habilidades blandas tuvieron un rechazo profundo en la comunidad.

Se evidenció que las habilidades sociales, comunicacionales, emocionales y personales no eran innatas del ser humano. Muchas de ellas no fueron desarrolladas desde el inicio de su desarrollo, donde el núcleo familiar jugaba un papel fundamental.

Afortunadamente, el peso de la evidencia derrumbó a la empecinada oposición y el estudio de las habilidades blandas ha ido avanzado profundamente.

Lo que se conoció en un principio como la Ingeniería de Sistemas de Formación ha traspasado el ámbito militar y ha penetrado al mundo empresarial.

Aquí, te explicaré los 3 pilares que influyen en su desarrollo.

CONTEXTO

Los continentes están formados de regiones, que a su vez, se forman de estados, en los que habitan millones ciudadanos que personifican diferentes grupos sociales y núcleos familiares.

Por consiguiente, cada estado tiene la obligación de velar por sus ciudadanos y brindarles correctamente los tres pilares que destacaremos.

Ahora, te pregunto: ¿Te has puesto analizar por qué existen países donde sus ciudadanos son altamente competentes?

La respuesta es clara: Esos países cuentan con gobiernos robustos en economía y tecnología, estados que se preocupan por desarrollar los tres pilares a cabalidad, sin restricciones y logrando una equidad en toda su población.

Estos tres pilares son parte del desarrollo fundamental para alcanzar el éxito de los negocios, desarrollo profesional y los estándares que exige la sociedad.

EL PRIMER PASO

Actualmente nos encontramos con tanta presión por el mercado laboral que nos agobian de tanta información. Muchas veces no tenemos claro o no sabemos por donde iniciar nuestro proceso de desarrollo profesional.

Es aquí donde te explicaré cómo poder desarrollar las Habilidades Blandas, donde el primer paso que debemos realizar todos, es atrevernos a reconocer nuestros propios paradigmas conocidos como: creencias, ataduras, prejuicios, etiquetas bloqueos mentales y/o emocionales.

Por lo general, se eximen estos tres pilares y no te explican la importancia de cada uno de ellos para lograr el desarrollo de las Habilidades Blandas.

Por ello, vamos a establecer las bases de estos pilares para que logres desarrollar estas habilidades que han tomado fuerza como resultado de la Pandemia del COVID-19, donde tuvimos que innovar en todo el sentido de la palabra, sobre todo en convertirnos en mejores personas.

Los 3 pilares que nos influyen en el desarrollo de las Habilidades Blandas son:

CULTURA

FAMILIA

EDUCACIÓN

Escala LATAM

LA CULTURA

Es la principal protagonista (y culpable) que las personas adopten creencias que les afectan en sus vidas. La cultura de un país juega un papel determinante en el desarrollo de su población.

El factor cultural está inmerso en su desarrollo conductual, social y económico, que influye en las personas, por ende, repercute a su núcleo familiar.

Recordemos que este planeta está dividido en 6 continentes Asia, África, América, Europa, Oceanía y Antártida, aunque muchos insisten que en realidad son 7 porque se debe dividir América en dos bloques norte y sur.

El punto que debo destacar es que, dependiendo de nuestra ubicación, así mismo podremos desarrollarnos, tal cual como pasan en los paises, que están clasificados en primer mundo, segundo, tercero y hasta cuarto.

Entre más abiertas sean las mentes, no habrá paradigmas y mucho menos prejuicios que es en realidad lo que limita el desarrollo profesional de las personas.

LA FAMILIA

Nuestra herencia se traspasa a través del ADN de nuestros padres que influye en nuestro comportamiento, personalidad y el físico.

Sin embargo, la ciencia ha demostrado que solamente el 30% es traspasado genéticamente, lo que indica, que tenemos un 70% para lograr hacer cambios positivos en nuestras vidas y si nos proponemos, podemos SIEMPRE ser mejores personas y profesionales.

Recordemos que al llegar a la madures y tener conocimientos generales y especializados, según nuestra profesión, nos permite reconocer lo que es correcto y lo que no, para eliminar todo lo que no permite nuestro desarrollo profesional.

LA EDUCACIÓN

Es la base todo y estará sujeta al entorno en que pertenecemos, pero no por ello, nos limita. Existen dos factores que influyen:

LOS FACTORES INTERNOS:

Es donde el individuo inicia su proceso personal a través del tipo de cultura que le ofrezcan sus padres o el núcleo familiar, la actitud que asuma y madurez, su comportamiento e interés como estudiante, la parte afectiva y su desarrollo emocional y relaciones familiares. Dependiendo de cómo te eduquen o críen así mismo será tu proyección.

Es por eso que los especialistas de Recursos Humanos, debemos detectar cuando un empleado o candidato tiene problemas de habilidades (la mayoría inculcados desde pequeños), pues eso les dificultará encajar en el mundo empresarial.

LOS FACTORES EXTERNOS:

Aquí se agrupan la ubicación geográfica, el sistema económico, social y de salud. El Estado será que regulen estos pilares.

Como le expliqué anteriormente, los paises dependerán su crecimiento de acuerdo con el factor económico que tengan.

LA EDUCACIÓN

En este punto los ciudadanos no podemos hacer mucho, ya que la responsabilidad cae en los mandatarios de cada país. Lo que si podemos lograr es buscar mecanismos, tutorías, mentorías, cursos o cualquier actividad que nos permita avanzar para mejorarnos.

EMPRESAS ADAPTADAS

Existen muchas empresas que vienen practicando el desarrollo de las Habilidades Blandas dentro de su personal, al punto que es parte de un requisito dentro de la selección del candidato para poder ser parte de estas trasnacionales.

Las siguientes empresas son parte de ese cambio, para pertenecer a su equipo de trabajo no solamente deben tener conocimientos, especialidades, sino también habilidades blandas comprobables a través de casos y pruebas que se colocan en las entrevistas.

¿Por qué son tan importantes las Habilidades Blandas en el personal de cualquier empresa?
Porque van a garantizar que exista un clima organizacional equilibrado y productivo, sin rivalidades entre los empleados.

REGIONES ADAPTADAS

Las Habilidades Blandas forman una parte fundamental de la cultura de muchas regiones en el mundo, es por eso que existen países convertidos en grandes potencias, pues dentro de su programa educacional, existen estos temas desde hace más de dos décadas.

Las Habilidades Blandas son importantes porque definen la clase de persona que te convertirás en el futuro.

Esto no se estudia en centro preescolares, pre-media ni universitarios de América Latina, por consiguiente, es la región que estadísticamente menos desarrolla las Habilidades Blandas en su población.

LAS HABILIDADES

Las habilidades se clasifican en varios grupos, antes de convertirse en blandas. Te presentaré un breve resumen de cada uno de estos grupos, para que puedas tener la base general:

Habilidades Sociales: son aprendidas desde niños, nos permiten desempeñarnos correctamente frente a otras personas a través de la comunicación verbal y no verbal.

Habilidades Físicas: son las capacidades que permiten accionar de manera efectiva ejercicios que estén conectados. La mayoría de las veces son desarrolladas con el cuerpo, más que con la mente. Estas habilidades la pueden tener cualquier tipo de persona sin necesidad de convertirse en un deportista o atleta.

Habilidades Emocionales: nos permiten controlar de manera racional las diferentes emociones, van muy ligadas a la inteligencia emocional.

Habilidades Humanas: nos permiten interactuar en diferentes escenarios, van muy conectadas con la calidad humana y los valores acogidos por un individuo.

RECOMENDACIONES

Si ya tenemos desarrolladas todas esas habilidades duras que son los estudios y conocimientos que hemos venido acumulando a lo largo de nuestra vida profesional, es momento de enfocarse en las Habilidades Blandas y buscar la oportunidad de pertenecer a ese porcentaje de experto que toman protagonismo y se han fortalecido a través de ellas.

"Somos hasta donde queremos llegar"

Esther Sadin Gadhai

HABILIDADES BLANDAS

Comunicación *Trabajo en Equipo*

Innovación

Auto Control *Creatividad*

Dialogar

Pensamiento Crítico *Asertividad*

Competencia Intercultural

Adaptación al cambio *Ética*

Buen Humor

Comunicación *Inteligencia Emocional*

Pensamiento Analítico

Persistencia *Puntualidad*

Negociación

Organización *Escuchar*

Sociabilidad

Pensamiento Lateral *Sensibilidad*

ESTHER SADIN GADHAI

Escala LATAM